



以联动聚力促提质增效 共谱移民融入服务工作新篇章

□ 整理 / 袁洁 图 / 冶金虎 胡渝黔

联动聚力，共谋新篇。2024年11月28日，由国家移民管理局移民事务服务中心主办的“新时代移民融入服务工作高质量发展”座谈交流活动在北京举办。活动围绕“新时代移民融入服务工作的机遇、挑战与创新”，及各层级移民事务服务中心工作联动机制建设等开展了座谈交流。来自国际人才交流、中外语言合作交流、对外出版发行等涉外服务部门代表，山东大学、北京理工大学、中国人民公安大学、中国人民警察大学等高校专家学者，北京、天津、辽宁、上海等地出入境管理局（总队）及部分城市移民事务服务中心相关负责人，齐聚一堂，共话移民融入工作新发展。

活动期间，各单位代表从理论研究出发，从工作实际着眼，紧扣提质增效目标，立足创新发展需求，谈体会、提措施、各抒己见，积极踊跃为联动促进移民融入服务工作优质化出谋划策。本刊摘要刊发与会代表发言。

（一）专家学者思想碰撞

1. 山东大学移民研究所教授 宋全成：

借鉴欧盟典型民族国家的移民管理成功经验，对国际移民出入境、居留、就业、社会保障、社会融入、难民、非法移民、调查与遣返、技术移民、投资移民、永久居留、入籍等内容进行完整规制，探索制定符合我国国情的移民法。借鉴欧盟“萨拉戈萨”指标经验，制定符合中国国情的外国人社会融入指标体系的相关社会融入政策或立法。借鉴发达国家移民工作成功经验，建立选择性移民政策框架，尤其是将制定具有较强吸引力与竞争力的中国技术移民政策法规视为优先事项。强化在华外籍移民，尤其是技术移民的社会融入。

2. 北京理工大学法学院教授 刘国福：

移民融合政策是移民政策的重要组成部分和决定性内容，其目的是降低移民面临的跨国适应困扰，减少移民与当地居民的冲突，发挥移民在国家发展中的独特和重要作用。移民能否顺利与移入国融合是衡量移民融合政策是否成功的重要标准。我国移民政策

的制定需深入研究的问题包括：如何改善移民融合环境、夯实移民融合基础；如何评价其他国家的移民融合政策、回应世界眼中的中国移民融合政策；如何走出不同、认同、相同、共同的纠结和缠绕，我国移民融合政策适用何种指导思想、主要制度、政策模式；如何防范移民融合中的风险。

3. 中国人民公安大学涉外警务学院教授 陆晶：

优化制度环境，是未来改革的重点。在移民融入政策着力点上，应关注几个问题：一是凝聚共识，构建适宜创新创业人才发展的人文环境。政府应为市场主体、社会主体、人才沟通提供交流平台，使各行主体充分表达，增进相互理解，达成共识。二是出台适宜的国际人才来华创业政策措施。要打造知识体系及高科技创新创业平台，实现产业园区协同创新。三是合理有效地加强来华留学生群体管理和服务。为国际人才的引入、使用、留下营造良好的社会环境，实现待遇留人，感情留人，事业留人。

4. 中国人民警察大学移民管理学院教授 梁秀波：

我国的国际移民融入制度建设要理清国际移民融入目标及价值取向。充分认识中国传统文化和外来文化的关系，面对外国人、外国语言、外国文字的流入，需警惕文化的改变、文化改变的不可逆性及部分文化的快速蔓延性，需要有主动包容的价值取向，但要避免被迫多元化。要清晰认识不同融入模式，重视移民融入“量”与“质”的关系，设计融入模式时应在我国社会发展需求的基础上来考量，要明确为外国人提供什么形式的服务且融入服务要适度。要警惕“被动指标化”，国外的移民融入政策评价指数往往

体现了特定的价值观，我们在设计自己的评价指标时要防止盲从，避免落入指标陷阱。

（二）涉外机构经验交流

1. 中国国际人才交流中心 林瑶：

国际人才交流中心通过建立完善的国际科技人才服务体系，构建国际化的人才制度和科研环境，形成有我国特色的、有国际竞争力的人才培养和引进制度。通过搭建国际人才交流平台，充分发挥外国专家智慧，为我国科研发展建言献策，让外籍专家感到被重视，自己声音能够被倾听，极大地调动外籍专家留在中国、融入中国和建设中国的决心。

2. 中国外文出版发行事业局 王清华：

外国专家在国际传播事业中是重要力量，外文局积极开拓外国专家招聘渠道，借助优势招聘平台和资源，利用重大活动，发现并引进优秀的外籍人才。有效发挥外籍专家优势特色及重要作用。不断创新外籍人才工作举措，积极争取并充分利用各层次外籍人才奖项，创新高层次专业人才使用方式，加大对外籍人才的激励和托举制度。

3. 汉考国际教育科技有限公司 黄蕾：

促进来华生活、工作、旅居外籍人员学习中文，是其融入中国社会的关键一环。为更好地服务考生和教育机构，贯彻考教结合理念，汉考国际为国际考生提供诊断分析报告服务，为教育机构提供定制化成绩报告分析服务。通过提供中文教学资源，为外籍学习者保驾护航。通过提供留学就业机会，促进语言文化交流。通过编制面向在华外国人的中文教程，推动他



宋全成



刘国福



陆晶



梁秀波

们加深对中国文化和移民知识的理解。

4. 北京海外学人中心 司鹏搏：

北京海外学人中心通过实施中外工程与技术交流项目，促进外籍人才引进。通过专业领域建网挂帅的方式，聚焦国际前沿技术，引进外籍专家。通过实施外籍人才商业医疗保险补助、健康管理评估等生活服务措施，搭建外籍人才中国行活动、青年人才推介会、创新创业大赛等平台，构建成效显著的外籍人才融入服务体系，成功吸引尖端引领科学家、外籍院士、海外青年创新人才来华发展。

（三）各地出入境管理部门共话发展

1. 移民事务服务高质量发展需推动建立部门协同、上下贯通、内外联动的工作机制，以实现优质资源共建共享、典型经验互学互鉴、务实合作共商共赢。

（1）北京市公安局出入境管理局 郭睿君：

移民事务服务应在国家层面形成相关部委的协同机制及平台，以推动省市层面具体工作针对性、实效性落地。市级层面，推动市政部门将移民融入工作纳入城市国际化服务任务，牵动民政、司法、文旅有关部门积极参与各级移民事务服务站点建设。

（2）浙江省公安厅出入境管理局 陈洪店：

与人才、外事、科技、教育、文旅、司法等部门形成有机协调、高效协同的工作机制，推动构建党委政府牵头、职能部门履职、社会广泛参与的移民服务工作格局。持续构建线下线上融合、特色化、差异化、立体便捷高效的移民事务服务体系。

（3）陕西省公安厅出入境管理局 白智慧：

移民事务服务工作范围广，责任大，需要多部门综合开展、密切配合，建议加强与部委涉外服务部门协同，联合开展移民融入服务工作。建议探索推出部省级移民事务服务工作方案，各省市公安部门依此争取当地党委或者政府支持，更好地开展各项工作。

（4）广东省公安厅出入境管理局 罗景潘：

各相关部门应形成共识，通力合作，在各自领域开展不同特色的移民服务。建立政府主导、社会共同参与的移民融入服务模式，引入第三方机构，加大经费投入，增强移民服务专业性。

2. 移民事务服务专业化发展需加强顶层设计，制定推出移民事务服务中心建设指导规范，构建各层级服务中心规范建设、职能明确、协调发展的移民服务格局。

（1）重庆市公安局出入境管理局 任明洪：

尽早出台移民事务服务法规制度，为当前和今后一个时期移民融入工作指明方向、提供遵循。从国家层面搭建外籍人员移民融入服务平台，建立部门间会商研判、督导检查、服务保障机制，条块指导、分级负责、协同配合，共同推进移民融入走深走实。

（2）江西省公安厅出入境管理局 熊涛：

出台具有指导性和操作性的规范，明确移民事务服务中心职能定位。加强顶层设计，按照重要、紧急程度，分步骤分批次与有关部委共同推动工作落地见效，形成齐抓共管的工作格局。探索政企合作有效方式，指导地方创新推动工作。

（3）山东省公安厅出入境管理局 张肖如：

补充完善移民领域相关法律法规，制定出台移



林瑶



王清华



黄蕾



司鹏搏

民事务服务中心建设指导文件，对建设标准、具体功能、实际效果进行分类规范，充分发挥好地方中心（站点）功能，运用好多样服务资源。

3. 移民事务服务特色化发展需持续优化融入服务形式，促进服务产品提质升级，加大对外宣传力度，提升公众知晓度，提高服务对象适应度。

（1）天津市公安局出入境管理总队 耿锦星：

加强市区各级移民事务服务中心建设，拓展多样化、吸引力强、接受度高的外籍人员融入服务形式，提高中心（站点）服务观念意识和专业水平，提高外籍人员对社区事务的积极性及参与度。

（2）江苏省公安厅出入境管理总队 李春华：

进一步发挥移民事务服务引才引智效能，重点宣介国内安全稳定社会环境，提升外籍人员在华安全感。服务中心建设与高科技、新业态紧密融合，进一步优化升级服务品质。

（3）辽宁省公安厅出入境管理局 梁启民：

推动移民融入服务产品优化升级，打造专业化、特色化、实用化的服务产品体系。加强外籍人员生活适应性辅导，完善社会保障制度，建立健全投诉维权机制，积极搭建国际移民与国内公众沟通平台，加大中国文化传播力度，促进文化全方位社会融入。

（4）福建省公安厅出入境管理局 林燕春：

加大语言翻译类软件或便携式翻译机器开发项目支持力度，推动 AI 同步同声翻译技术落地使用，实现外籍人员在中国无障碍生活，助其深入了解中华文化。

4. 移民事务服务务实性发展需加强基层服务中

心建设，提升基层服务队伍水平，充分调研在华外籍人员便利化需求，多抓手解决移民融入堵点，建立多元高效的问需响应服务机制。

（1）上海市公安局出入境管理局 林毅：

以“政府背景、公益服务”为宗旨，建立事业编制的市级移民事务服务中心，参照市级标准筹建区级中心，扩展融入服务辐射范围。强化服务队伍自身教育培训，重点提升直面外籍人才岗位工作人员的主场主责主业意识。

（2）武汉市移民事务服务中心 胡怡文：

广辟问题反馈渠道，设置重点区域、城市、企业直联点，聘请企业高管和地方出入境负责人为直接联络员，直接了解外籍人才第一手移民服务需求。通过“12367”热线电话、各级移民管理机构官方公众号、窗口问询等渠道建立常态化的意见建议收集机制。

（3）四川省公安厅出入境管理总队 龙希：

打造数字化综合服务平台，用好政务服务热线，实现跨部门协作配合，为外籍人士相关诉求提供反映渠道。健全“首问+接力”工作机制，由移民管理部门当好“首问”责任人，流转至其他部门做好接力服务，确保诉求有接收、有跟进、有反馈，有回访，直至闭环。

（4）成都市公安局出入境管理支队 廖华夏：

依托第三方机构，开展专业的融入服务需求调研，避免不同部门反复上门，给外籍人员带来困扰。推出更多适合不同类别外籍人员的优质服务产品，既服务常住群体，也让短期停留外籍人员将中国好的宣传产品带回去。



郭睿君



张肖如



李春华



林毅